

IZABELLE H ANDERSSON

IZABELLE.H.ANDERSSON@
HOTMAIL.COM

BAKGRUND

Civilingenjörsstudent inom teknisk design med stark social kompetens, ledarerfarenhet från flyget och ett stort intresse för användarcentrerad design och teknisk problemlösning.

KOMPETENSER

Användarcentrerad design, teknisk problemlösning, kommunikation, ledarskap och förmåga att snabbt sätta mig in i nya system.

SPRÅK

- Svenska, modersmål
- Engelska, flytande i tal och skrift

AKADEMISK BAKGRUND

- Civilingenjör teknisk design, Luleå Tekniska Universitet | 2022 HT - 2027 VT

Fokus på produktutveckling och tjänstedesign, användarcentrerad design, industridesign, prototyper och hållbara lösningar.

- Tekniskt basår LTU | 2021 HT - 2022 VT
- Lillsved idrottsfolkhögskola | 2013 HT - 2014 VT

Hälsocoach, PT, Gruppinstruktör inom: spinning, styrketräning, core, gympa, push, vattengympa och boxning.

- Kulturama gymnasium - Musikallinjen | 2010 HT - 2012 VT
- Sturegymnasiet - Danslinjen Halmstad | 2009 HT - 2010 VT

ARBETSLIVSERFARENHET

Heltid

Flygvärdinna, Scandinavian Airlines | 2016-08 - 2020-08

- Ansvarade för säkerhet, service och försäljning ombord i en internationell miljö. Arbetade även som kabinchef med ansvar för arbetsfördelning, samordning och beslut i situationer som ofta krävde lugn, initiativförmåga och tydlig kommunikation.

Övrig erfarenhet heltid | 2012 - 2015

- Kallskänka och barista, Espresso House
- Receptionsansvarig, iForm Friskvårdscenter
 - Ansvarade för schemaläggning, medlemsadministration, introduktion av nya medarbetare samt medarbetarsamtal, rutiner, trivsel och merförsäljning.

Deltid

IT-konsult | 2023-03 - pågående

- Teknisk support med fokus på felsökning, problemlösning och tydlig vägledning för användare. Hanterar bland annat inloggningsproblem, mjukvarufel, nätverksproblem, dokumentation och eskalering av mer komplexa ärenden.

Lärarvikarie, PAMOJA | 2020-11 - 2021-06

- Arbetade som lärarvikarie från förskola till årskurs nio och undervisade som klasslärare i flera ämnen. Anpassade stöd och kommunikation efter elevernas olika behov.

Lagerarbetare, Lernia | 2019-10 - 2021-10

- Arbetade med sortering och scanning av inkommande gods i ett högt arbetstempo med tydliga krav på kvalitet och produktivitet.

Åhléns City, butikssäljare | 2015-08 - 2016-06

- Arbetade främst på damavdelningen med aktiv kundkontakt och merförsäljning. Fick även förtroendet att stötta flera andra avdelningar i varuhuset vid behov.

Övrig erfarenhet deltid | 2012-2019

Personlig assistent, Humana, IGS och Din Förlängda Arm (Luleå)

Konsult, Storesupport

Nanny, Family friend

Restaurangbiträde, Mcdonald's och Burger King

ÖVRIGT

Volontär i långtidsstödet, Tjejzonen | 2025-05 - pågående

Volontär i korttidsstödet, Tjejzonen | 2019-10 - 2021-01